

Privatlivspolitik

Privatlivspolitik for kunder hos Data-Larsen & Co ApS, modtagere af elektronisk post og brugere af www.data-larsen.dk

Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan Data-Larsen & Co ApS (herefter "DLC", "vi" eller "os") behandler og sikrer dine personoplysninger.

DLC behandler personoplysninger om dig, når du er kunde hos os, modtager vores nyhedsbreve og anden elektronisk kommunikation og/eller bruger hjemmesiden www.data-larsen.dk.

Hvis du alene besøger hjemmesiden, kan du læse pkt. 1 og 4 nedenfor.

Hvis du er kunde hos DLC, foretager køb på hjemmesiden eller afbryder et køb uden at blive kunde eller anvender selvbetjeningsløsningen, kan du læse pkt. 1, 2 og 4 nedenfor.

Hvis du tilmelder dig et nyhedsbrev og anden elektronisk post eller udfylder en kontaktformular på hjemmesiden, kan du læse pkt. 1, 3 og 4 nedenfor.

1. Almindelige besøgende på hjemmesiden www.data-larsen.dk

Når du besøger og klikker rundt på www.data-larsen.dk behandler vi en række personoplysninger.

Typer af oplysninger og formål

Vi indsamler og behandler følgende typer personoplysninger:

- IP-adresse, operativsystem, sprogindstilling, browsertype, udstyr type, MAC-nummer (afhængig af udstyr) mv.
- Færden rundt på hjemmesiden og umiddelbart før og efter besøget på data-larsen.dk. Tidspunkter for og varighed af besøg på sider og undersider mv.

DLC indsamler disse oplysninger via cookies på www.data-larsen.dk. Det kan du læse om i vores cookiepolitik.

De formål, som vi indsamler og behandler oplysningerne til, er:

- At hente hjemmesiden fra serveren, så hjemmesiden kan vises i din browser.
- At optimere siden og give dig den bedst mulige oplevelse.
- At udarbejde statistik over din og andres brug af hjemmesiden.
- At udarbejde statistik og analyse med henblik på forbedring af produkter, tjenester og teknologier.
- Markedsføringsformål, herunder profilering og adfærdsbaseret markedsføringstiltag, så vores produktinformation og tilbud til dig bliver så skræddersyet som muligt.
- At overholde gældende lovgivning (f.eks. EU's databeskyttelsesforordning og e-privacy regler), f.eks.
 - Dokumentationspligt
 - Overholdelse af basale principper for behandling af personoplysninger og juridisk grundlag for behandlingen (f.eks. indhentelse af samtykke)
 - Iværksættelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

- Undersøgelse af mistanke eller viden om sikkerhedsbrud og rapportering til registrerede og myndigheder
- Håndtering af forespørgsler og klager fra registrerede og tredjeparter

- Håndtering af inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder
- Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter
- Statistiske opgørelser vedrørende brug af hjemmesiden.

Kilder

Oplysningerne om din adfærd indsamles ved brug af cookies på hjemmesiden. Læs mere i vores cookiepolitik. Oplysninger kan ligeledes blive indsamlet fra dig direkte, fra vores it-systemer, fra vores koncernforbundne selskaber eller fra tredjeparter.

Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores indsamling af dine personoplysninger ved brug af cookies, herunder til brug for profilering, er dit samtykke, jf. § 3 i "cookie-bekendtgørelsen".

Personoplysningerne kan blive behandlet til andre formål og på baggrund af andre juridiske grundlag, herunder dokumentation af overholdelse af lovgivning, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c, og forfølgelse af retskrav, jf. DLC's legitime interesser i at kunne varetage sine juridiske interesser, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

Du har ret til at tilbagekalde et samtykke, dog uden at det påvirker den behandling eller videregivelse, der har fundet sted forud for tilbagekaldelsen. Dvs. tilbagekaldelsen har kun fremadrettet virkning.

Videregivelse af dine personoplysninger

Personoplysninger kan blive videregivet og delt med følgende modtagere, som beskrevet i samtykket til cookies og cookie-politikken:

- Digitale mediapartnere
- Kreative -og digitale bureaupartnere

Om indsamlingen er frivillig eller obligatorisk

Det er frivilligt at afgive personoplysningerne. Konsekvenserne af ikke at give oplysningerne er, at du ikke kan tilgå hjemmesiden eller bruge visse features på siden mv.

2. Kunder hos Data-Larsen & Co ApS

Når du køber noget hos os f.eks. i vores webshop, i telefonen eller af anden kanal behandler DLC disse personoplysninger (i tillæg til pkt. 1 ovenfor):

Typer af oplysninger og formål

Vi indsamler og behandler følgende typer personoplysninger om dig:

- Identifikationsoplysninger: Navn, faktureringsadresse, leveringsadresse, e-mailadresse, telefonnumre.
- Køn
- Ovenstående oplysninger på husstandsmedlemmer ved abonnement/ produkt med husstandsdækning.
- Evt. firmanavn, stilling.
- Login-oplysninger: brugernavn og kodeord.
- DLC kundennummer og oplysninger om køb:
 - abonnemeter (kurser, sikkerhedspakker, software osv.)
 - enkeltstående serviceydelser (f.eks. kurser) eller produkter.
- Din anvendelse af DLC hjemmeside: IP-adresse, MAC-adresse, tidspunkter for besøg, besøgte undersider og foretagne køb.
- Kontakthistorik mellem dig og DLC.
- Optagelser af service- og salgsopkald.

De formål, som vi indsamler og behandler oplysningerne til er:

- At indgå og opfylde abonnementsaftale, serviceaftale, købsaftale eller anden aftale med dig.
- Yde kundeservice og support i forbindelse med køb og abonnemeter samt øvrige henvendelser.
- At identificere dig, hvis der foreligger en tvist om et køb og at håndtere en sådan tvist.
- At stille en selvbetjeningsløsning til rådighed for dig, hvor du selv kan administrere, ændre eller opsige dine aftaler med DLC i henhold til de relevante aftalevilkår.
- Markedsføring: de oplysninger, som indsamles om dig, kan anvendes til markedsføringsformål, herunder profilering og markedsføring ved direkte henvendelse til dig.
- Overholdelse af gældende lovgivning (f.eks. EU's databeskyttelsesforordning), f.eks.
 - Dokumentation af faktiske og juridiske forhold
 - Overholdelse af basale principper for behandling af personoplysninger og juridisk hjemmel til behandlingen
 - Iværksættelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger
 - Undersøgelse af mistanke eller viden om sikkerhedsbrud og rapportering til individer og myndigheder
 - Håndtering af forespørgsler og klager fra registrerede og andre
 - Håndtering af inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder
 - Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter
 - Statistiske opgørelser vedrørende brug af hjemmesiden og vores produkter.

Kilder

Personoplysningerne indsamles fra dig, når du foretager køb, er i kontakt med vores medarbejdere eller på anden måde kommunikerer med DLC. Oplysninger om dit brug af abonnemeter og ydelser registreres i nogle tilfælde af DLC medarbejdere, f.eks. når der ydes IT-support eller generel kundeservice. Derudover kan der også blive indsamlet oplysninger fra andre kilder, der er offentligt tilgængelige f.eks. sociale medier og telefonregisteret.

Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores indsamling og behandling af dine identifikationsoplysninger, dit DLC kundennummer, betalingsoplysninger, oplysninger om dine køb og træk på abonnementer og kontakthistorik er følgende:

- Behandling er nødvendig af hensyn til indgåelse og opfyldelse af en abonnementsaftale, serviceaftale, købsaftale eller anden aftale med dig, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b.

Det juridiske grundlag for vores indsamling af din anvendelse af hjemmesiden, berigelse af dine data og indsamling og behandling af kundetilfredshedsinformation og optagelse af salgsopkald er følgende:

- Behandlingen er nødvendig for, at vi kan forfølge en legitim interesse, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.
- De legitime interesser, vi forfølger, ved berigelse af dine personoplysninger er at kunne identificere dig i relation til køb, f.eks. ved en tvist om et køb.
- De legitime interesser, vi forfølger ved berigelse af dine data er at målrette vores markedsføring baseret på profilering, jf. Databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f.
- De legitime interesser, vi forfølger, ved at foretage kundetilfredshedsundersøgelser er at forbedre vores produkter og services, foretage opfølgning og dermed sikrer den samlede tilfredshed for dig som kunde.
- De legitime interesser, vi forfølger ved at optage service- og salgsopkald er at forbedre vores kundefølgelse og træning af vores medarbejdere og dermed den samlede kundeoplevelse.
- De legitime interesser i, at vi forfølger retskrav, jf. DLCs legitime interesser i at kunne varetage sine juridiske interesser, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.
- Personoplysningerne kan blive behandlet til dokumentation af overholdelse af lovgivning, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c.

Du har ret til at tilbagekalde et samtykke, dog uden at det påvirker den behandling eller videregivelse, der har fundet sted forud for tilbagekaldelsen. Dvs. tilbagekaldelsen har kun fremadrettet virkning.

Frivillighed

Når vi indsamler personoplysninger direkte fra dig til brug for at indgå abonnementsaftale, serviceaftale, købsaftale eller anden aftale, er det fordi, det er nødvendigt for, at DLC kan indgå disse aftaler med dig. Du er ikke forpligtet til at give disse personoplysninger til os. Konsekvenserne af ikke at give os personoplysningerne vil være, at vi ikke kan indgå og opfylde aftalerne med dig.

Videregivelse af dine personoplysninger

Personoplysninger, f.eks. navn, adresse, telefonnummer, abonnementsnummer og andre relevante oplysninger, vil - baseret på de juridiske grundlag, der er anført ovenfor og for at vi kan levere den aftalte service til dig - blive videregivet og delt med følgende modtagere (DLC's samarbejdspartnere):

Solarwinds Inc., Microsoft inc., Xenosecure ApS, Comasystems ApS.

3. Tilmeldte til elektronisk post eller udfyldt formular mv.

Når du tilmelder dig elektronisk post fra DLC eller udfylder en formular f.eks. en kontaktformular, behandler DLC disse personoplysninger (i tillæg til pkt. 1 og evt. 2 ovenfor):

Typer af oplysninger og formål

Vi indsamler og behandler følgende typer personoplysninger om dig:

- Identifikationsoplysninger: Navn, evt. firmanavn og stilling, e-mailadresse, telefonnummer, IP-adresse. MAC-nr
- E-mail-logning: Antal klik, antal åbninger, anvendt læsetid, returnering af nyhedsbreve.
- Tilbagetrækning af samtykke.

De formål, som vi indsamler og behandler oplysningerne til, er:

- Markedsføringsmæssige formål, herunder at målrette vores kommunikation med dig på baggrund af dine interesseområder samt din adfærd (digital adfærd på vores hjemmesider og nyhedsbreve samt evt. købshistorik) for at kontakte dig og sende dig relevant markedsføring.
- Overholdelse af gældende lovgivning (f.eks. Databeskyttelsesforordningen, markedsføringslovgivningen, e-privacy lovgivning), f.eks.
 - Dokumentation af faktiske og juridiske forhold
 - Overholdelse af basale principper for behandling af personoplysninger og juridisk hjemmel for behandlingen
 - Iværksættelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger
 - Undersøgelse af mistanke eller viden om sikkerhedsbrud og rapportering til individer og myndigheder
 - Håndtering af forespørgsler og klager fra registrerede og andre
 - Håndtering af inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder
 - Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter.
 - Statistiske opgørelser vedrørende brug af direkte markedsføring

Kilder

Personoplysningerne indsamles fra dig, når du foretager opdateringer i DLC's selvbetjeningsløsning eller via tracking i e-mails og på DLC's hjemmeside.

Fra andre kilder, der er offentligt tilgængelige f.eks. sociale medier og telefonregisteret.

Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores indsamling og behandling af personoplysninger er;

- Når du har givet samtykke til at modtage direkte markedsføring efter markedsføringsloven, er DLC's juridiske grundlag legitime interesser i at kunne sende dig den direkte markedsføring, du har givet et markedsførings-samtykke til jf. art. 6, stk. 1, litra f i Databeskyttelsesforordningen.
- De legitime interesser, vi forfølger ved berigelse af dine data er at målrette vores markedsføring baseret på profilering, jf. Databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f.
- De legitime interesser i at vi forfølger retskrav, jf. DLC's legitime interesser i at kunne varetage sine juridiske interesser, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

Det juridiske grundlag for vores indsamling af dine personoplysninger ved brug af cookies og anden tracking i f.eks. e-mails, er dit samtykke, jf. § 3 i "cookie-bekendtgørelsen".

Personoplysningerne kan blive behandlet til dokumentation af overholdelse af lovgivning, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c.

Du har ret til at tilbagekalde et samtykke, dog uden at det påvirker den behandling eller videregivelse, der har fundet sted forud for tilbagekaldelsen. Dvs. tilbagekaldelsen har kun fremadrettet virkning.

Frivillighed

Når vi indsamler personoplysninger direkte fra dig til brug for at sende nyhedsbreve, er det frivilligt, om du vil give oplysningerne. Hvis du vælger ikke at give oplysningerne, kan vi ikke sende nyhedsbreve til dig. Hvis du ikke udfylder en kontaktformular, kan vi ikke kontakte dig.

4. Fælles for alle punkter

Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

Vi overfører ikke dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS.

Opbevaringsperiode

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål og eventuelle senere, lovlige formål. Vi opbevarer desuden personoplysninger, så længe det er nødvendigt af hensyn til vores dokumentation af overholdelse af strafferetligt sanktioneret lovgivning ud fra forældelsesreglerne. Vi opbevarer også oplysningerne, så længe vi har brug for at kunne forsvare os mod civile krav eller gøre sådanne gældende, herunder ud fra reglerne om forældelse. Hvis der gøres et krav gældende, opbevarer vi dog oplysningerne i længere tid af hensyn til varetagelsen af kravet. Til brug for øvrige formål, herunder lovpligtig dokumentation og iværksættelse af sikkerhedsforanstaltninger opbevares personoplysningerne, så længe de er nødvendige ud fra lovhjemlede forældelsesregler for at ifalde straf.

Dine rettigheder

Du har – med lovens begrænsninger – blandt andet ret til indsigt i personoplysninger, ret til at få ændret ukorrekte oplysninger, ret til at få slettet oplysninger, ret til at få begrænset oplysninger, ret til dataportabilitet og ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysningerne, herunder ift. automatiseret, individuel beslutningstagning.

Du har også ret til at klage til Datatilsynet.

Ret til indsigelse

Du har ret til at - af grunde, der vedrører din særlige situation - at gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger, hvor hjemmelen er legitime interesser, som angivet ovenfor. DLC må derefter ikke længere behandle personoplysningerne, medmindre DLC påviser vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller behandlingen er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Kontakt

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller udnyttelsen af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os på post@data-larsen.dk

Data-Larsen & Co ApS

CVR: 35645543

Stenvej 2

4990 Sakskøbing, Danmark

Dato: 24. maj 2018

Rev.: 1.0.0